



**UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA  
GRADA SAMOBORA**  
Giznik 2, 10430 Samobor

**IZVIJEŠĆE O RADU UDRUGE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA GRADA  
SAMOBORA**

**SIJEČANJ - PROSINAC 2022**

Samobor, 06. prosinac 2022.godine

## **1. SEMINARI – GRAĐANSKI UTORAK U POP UP KINU**

U suradnji sa Pučkim otvorenim učilištem Samobor organizirali smo slijedeće tribine u okviru „Građanskog utorka“ 2022.:

### **18. 01. 2022. tema: „Rasprodaja - prijevara ili pogodnost za kupca“ Predavač: Ana Knežević predsjednica Hrvatske udruge za zaštitu potrošača.**

-  
Prisutni su upoznati sa kako se zaštititi od prijevara tijekom sezone rasprodaja. Na što treba kupac obratiti pažnju, koja su kušpčeva prava. Kako kupovati putem interneta. Kome se obratiti ako nisu kupci zadovoljni. Polaznici su upoznati što je Europski potrošački centar i njegova uloga u pomoći kupcu koji je kupio robu u inozemstvu. Snimak predavanja "Snižanja - prijevare ili pogodnosti za kupce?" stavljen je na link <https://youtu.be/iGeCoyfjsEg>

### **31.02.2022. „Utjecaj udruge potrošača na razvoj lokalne zajednice“ Predavač: Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora Miran Šoić**

Navedena tema imala je za cilj da upoznamo građane o ulozi i zadacima udruge za rad u lokalnoj samoupravi. Udruga temelje Zakona o potrošačima imenuje svoje predstavnike u Grada – Savjet za zaštitu potrošača, dok u trgovačka društva imenuje predstavnike udruge u komisije za rješavanje prigovora potrošača. U Grad Samobor u savjet za zaštitu potrošača imenovana Diana Koller, a na prijedlog Grada samobora Miran Šoić, u TD Komunalac imenovana Silva Lamot, u dovođenju, Petar Raić. Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora imenovala je svog predstavnika u Savjet za zaštitu potrošača Grada Sv. Nedjelja

### **29. 03. 2022 Uvođenje EUR-a u Hrvatsku Predavač Ana Knežević predsjednica Hrvatske udruge za zaštitu potrošača.**

[https://www.youtube.com/watch?v=EjPGrI\\_SluE](https://www.youtube.com/watch?v=EjPGrI_SluE)

### **29. 06. 2022. „Što je stečaj potrošača“ Udruga za financijsku inkluziju predavač Igor Škrgatić**

Cilj predavanja je bio upoznati potrošače kada i u kojim slučajevima mogu koristiti ovo zakonsko rješenje.

Zakon o stečaju potrošača postoji od 2015. godine, a aktualne izmjene i dopune na snazi su od 1.1.2019. godine kao dio paketa namijenjenog za rješavanje problematike blokiranih građana. Zašto nije zaživio prema očekivanjima zakonodavca, što je to "jednostavni stečaj potrošača" i tko na njega ima pravo, zašto je od 1258 zahtjeva zaključeno samo 16 izvansudskih sporazuma i koji su još problemi procesa i zakonodavnog okvira u praksi građani su informirani na predavanju.

**29. 11. 2022 Uvođenje EUR-a u Hrvatsku**  
**Hrvatska agencije za nadzor financijskih usluga /HANFA/**  
**Predavač Anja Tkalčević**

Početkom rujna krenula je obveza dvojnog iskazivanja cijena, kao i ostale pripreme za službeno uvođenje eura. Cilje je informirati potrošače kak bi se u narednom razdoblju imali potrebne informacije o procesu uvođenja eura i svim promjenama koje ih očekuju od 1. siječnja 2023. Hanfa je tim povodom pripremila i edukativnu brošuru Uvođenje eura i sektor financijskih usluga, možete pronaći na i na web starnicama HANFA i na linku <https://www.youtube.com/watch?v=JVApU71pF04&t=3s>,

**06. 12. 2022. Problematika prijevoza na području Grada Samobora i povezivanje sa Zagrebom**  
**Izlagači predstavnici prijevoznika Auto turista i Samoboročeka.**

## **2. AKTIVNOSTI**

15. ožujka 2022 na Svjetski dan prava potrošača, u Domu kulture u Vrbovskom održana je konferencija „Svjetski dan zaštite prava potrošača.“

Na konferenciji sudjelovao predstavnik našde Udruge, predstavnici Ministarstva gospodarstva, UPH, te se upoznali sa nizom aktualnih tema: potrošač u svijetu elektroničkih komunikacija, pravedne digitalne financijske usluge, uvođenje eura u Hrvatskoj, radu Europskog potrošačkog centra u Hrvatskoj u pandemiji.

U suradnji sa Pučkim otvorenim učilište Samobor predstavnik Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora sudjelovao na dvije radionice **Partnerstva za razvoj ljudskih potencijala Samobora**

Na prvoj radionici dogovoreno je da ćemo prikupiti informacije o tome tko što radi u Samoboru na području obrazovanja.. U drugoj radionici predstavljene su metode kako pobuditi interes polaznika.

## 06. 04. 2022. UPUTILI PRIJEDLOG ZAGREBAČKOJ ŽUPANIJA

Predložili smo da Zagrebačka županija – Upravni odjel za gospodarstvo i fondove europske unije raspiše natječaj za financijska sredstva za aktivnosti – edukaciju građana-potrošača i institucionalnu pomoć udrugama, te da isto tako gradovima i općinama unutar županije uputite naputak vezano uz provedbu čl.126. Zakona o zaštiti potrošača.

Nažalost nadležni Odjel za gospodarstvo nije prihvatio prijedlog

**29. 04. 2022.** Sudjelovali u informativnoj radionici za uvođenje EUR-a u Ministarstvu gospodarstva. Upoznati smo sa sufinanciranjem akcije "Tajni kupac za zaštitu prava potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj". Prijedlog je proveden na Upravnom odboru te je zaključeno da se ne sudjeluje u ovoj aktivnosti iz razloga što u natječaju nisu jasno navedeni način sufinanciranja troškova.

Nakon sjednice sudjelovali u radu Skupštine UPH. Na sjednici su raspravljane slijedeće točke:

1. Osnivanje Unije Potrošača Hrvatske "UPH"
2. Strategija "UPH" - jučer - danas - sutra
3. Javni natječaj „Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj“ pri Ministarstvu gospodarstva

Predstavnik udruge za zaštitu potrošača sudjelovao na nekoliko modula edukacije i to:

edukacije u projektu "Skok iz duga" u terminu 13.10.2022. u 10 sati (četvrtak). Trajanje edukacije 2 sata.

Tema trećeg modula pod nazivom **"Upravljanje kućnim budžetom"** upoznala nas je bitnim elementima kućnog budžeta, od prihoda i rashoda, imovine i obveza do određivanja financijskih ciljeva. Edukacija je interaktivna, ohrabrujemo Vas da postavljate pitanja o svemu što Vas zanima. Edukator je Mr. sc. Zrinka Gregov, viši predavač poduzetništva na Sveučilištu VERN.

Četvrti modul on-line edukacije u projektu "Skok iz duga" u terminu 20.10.2022. u 10 sati (četvrtak). Edukacije u trajanju 2 sata.

Tema četvrtog modula pod nazivom **"Prezaduženost i savjetovanje o izlasku iz duga"** pojasnit će Vam definiciju, čimbenike i indikatore prezaduženosti, a saznat ćete što je savjetovanje o izlasku iz duga kao jedan od najefikasnijih pristupa rješavanju problema prezaduženosti. Edukacija je interaktivna, ohrabrujemo Vas da postavljate pitanja o problemima s kojima se susrećete u praksi. Edukator je g. Igor Škrgatić, predsjednik udruge "Padobran".

peti modul on-line edukacije u projektu "Skok iz duga" u terminu 27.10.2022. u 10 sati (četvrtak). Trajanje edukacije je 2 sata.

Tema petog modula pod nazivom **"Pravni okvir koji utječe na prezaduženost"** pojasnit će zakonsku regulativu koja utječe na prisilnu naplatu i

nastanak problema prezaduženosti, kao i pravne lijekove na raspolaganju dužnicima. Edukator je g. Hrvoje Škalić, samostalni odvjetnik - specijalist za građansko pravo

Šesti modul on-line edukacije u projektu "Skok iz duga" u terminu 03.11.2022. u 10 sati (četvrtak). Trajanje edukacije je 2 sata.

Tema šestog modula pod nazivom **"Zaštita potrošača u sustavu prezaduženih građana"** govori o ulozi udruga za zaštitu potrošača u području prezaduženosti građana i odnosu sa drugim nosiocima zaštite potrošača u RH. Edukator je g. Igor Vujović, Unija Potrošača Hrvatske.

## **6. listopada 2022. HAKOM-a**

Održao „Okrugli stol“ vezan uz nama poznatu temu zaštite potrošača u elektroničkim komunikacijama, željeznicama i pošti, na kojem su sudjelovali predstavnici Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora.

Sudjelovali u predstavljanju Interreg programa Slovenije Hrvatska za razdoblje 2021 do 2027. Predstavljanje je održano putem zoom-a 16. 02. 2022.. Upoznati smo sa programskim usmjerenjima programa, konkretnim ciljevima programa.

\* Društvo Potrošačica je izradilo animirani edukativni video "Smanji otpad od hrane". Izrada je financirana kroz Poziv za podnošenje prijedloga aktivnosti u provedbi Akcijskog plana NRM – 2021.-2022., godišnjeg provedbenog akcijskog plana Mreže za 2022. godinu koja se sufinancirala sredstvima Mjere 20 "Tehnička pomoć" iz Programa ruralnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje 2014. – 2022. Animirani edukativni video "Smanji otpad od hrane" dostupan je na: <https://youtu.be/mSEdnGZE7GA> i na stranicama Udruge Grada Samobora.

## **3. SJEDNICE UPRAVNOG ODBORA I SKUPŠTINE**

Upravni odbor održao je tri sjednice u 2022. godini:

- 12. svibnja 2022 rasprava o prijave na natječaj Ministarstva gospodarstva „Tajni kupac za zaštitu potrošača uprocesu uvođenja EUR-a u RH“. Upravni odbor ocijenio je da uvjeti natječaja nisu dovoljno precizni te donio odluku da se ne podnosi prijava.

-13. rujna 2022 raspravljao o aktivnostima udruge između dvije sjednice 12. 05. 2022-13. 09. 2022., te predložio člana Savjeta za zaštitu potrošača Grada Samobora.

- 02. studeni 2022. Upravni odbor raspravio materijale za skupštinu Udruge, te iste prihvatio.

Skupština održala dvije sjednice i to:

- 31. siječnja 2022. održala godišnju skupštinu za 2021. godinu, te usvojila financijsko izvješće za 21. godinu te donijela plan rada i financijski plan za 2022. godinu. Izabrala je zamjenskog člana u Upravni odbor.
- 06. prosinca 2022 održana redovna skupština na kojoj je donijet plan rada i financijski plan za 2023. god., kao i odluka o visini članarine